

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026.04.22

1. Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: FREE-SOLUTION Korlátolt Felelősségű Társaság, továbbiakban röviden FREE-SOLUTION Kft.,

Székhely: 1101 Budapest, Kőbányai út 43. B. ép. fszt. 2.

Levelezési cím: 1101 Budapest, Kőbányai út 43. B. ép. fszt. 2.

E-mail cím: info@netbrain.hu

Cégjegyzékszám: 01-09-195828

Adószám: 25032745-2-42

Képviselő neve: Pap Gábor

Weboldal: netbrain.hu

Tárhelyszolgáltató neve: AMAZON WEB SERVICES EMEA SOCIÉTÉ À RESPONSABILITÉ LIMITÉE

Tárhelyszolgáltató címe: 38 AVENUE JOHN F. KENNEDY, L-1855 LUXEMBOURG

<https://aws.amazon.com/>

A jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató által üzemeltetett Weboldalon keresztül elérhető digitális termékek és digitális szolgáltatások igénybevételére, megvásárlására és használatára vonatkoznak.

2. Fogalmak

Ügyfél: az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki a Weboldalon keresztül terméket vagy szolgáltatást vásárol.

Fogyasztó: az a természetes személy Ügyfél, aki nem szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

Digitális termék: nem tárgyi adathordozón nyújtott letölthető vagy online elérhető tartalom, különösen e-book, PDF, sablon, videó, hanganyag, kurzusanyag vagy egyéb infotermék.

Előfizetéses szolgáltatás: ismétlődő díjfizetés ellenében elérhető digitális klub, tagsági rendszer, tudásbázis vagy más online szolgáltatás.

Teljesítés megkezdése: a digitális tartalomhoz vagy szolgáltatáshoz való hozzáférés biztosítása, letöltési link aktiválása, felhasználói fiók létrehozása vagy a klubfelület elérhetővé tétele.

Számlázási ciklus: az előfizetés megújulásának idő intervalluma (pl. havi, évi), a termékoldalon megjelölt módon.

3. Az ÁSZF elfogadása

Az Ügyfél a megrendelés véglegesítésével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF tartalmát megismerte, megértette és elfogadja.

Az Ügyfél a szerződés elfogadásával kijelenti, hogy rendelkezik a Weboldal és a megvásárolt digitális termékek vagy szolgáltatások használatához szükséges megfelelő eszközökkel, szoftverrel, internetkapcsolattal és alapszintű használati ismeretekkel.

Az Ügyfél köteles a saját országában hatályos jogszabályokat betartani, de ez nem mentesíti a magyar fogyasztóvédelmi előírások alkalmazása alól.

4. A szolgáltatás jellege

A Szolgáltató kizárólag digitális termékeket és digitális szolgáltatásokat értékesít. Fizikai termék értékesítésére nem kerül sor.

A szolgáltatások két fő csoportba tartoznak:

- egyszeri díjas, letölthető digitális termékek;
- előfizetéses, klub jellegű digitális szolgáltatások.

Az egyes termékek és szolgáltatások pontos tartalmát, árát, hozzáférési idejét és egyéb feltételeit az adott termékoldal tartalmazza.

5. A szerződés létrejötte

A szerződés a megrendelés elküldésével és annak Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre.

A szerződés nyelve magyar. A szerződés nem kerül külön iktatásra, de a megrendelési adatok elektronikusan rögzítésre kerülhetnek.

A megrendelés fizetési kötelezettséggel jár.

Amennyiben a visszaigazoló e-mail az Ügyfélhez a megrendelés elküldésétől számított legkésőbb 24 órán belül nem érkezik meg, az Ügyfél jogosult a Szolgáltatóval

kapcsolatba lépni. Amennyiben a fizetés megtörtént, a Szolgáltató köteles a szolgáltatást biztosítani vagy – ennek hiányában – a befizetett összeget visszatéríteni.

6. Fizetés

A Weboldalon történő vásárlás ellenértékének megfizetése kizárólag **CIB Bank online bankkártyás fizetéssel** lehetséges. A tranzakciók elszámolása magyar forintban (HUF) történik.

Az online bankkártyás fizetés a CIB Bank biztonságos, TLS titkosítással ellátott fizetőoldalán keresztül történik. A fizetés folyamata megegyezik a bankok hasonló szolgáltatásainál szokásos eljárással. A biztonságos fizetés érdekében a bank oldalán kell megadni a kártyaadatokat (kártyaszám, lejárat dátum, érvényesítési kód – CVC2/CVV2).

A Weboldalon az alábbi kártyatípusokkal történő fizetés biztosított:

- **Mastercard** (dombornyomott)
- **Maestro** (bármely bank által kibocsátott kártya, amennyiben a kibocsátó bank engedélyezte az internetes használatot)
- **Visa** (dombornyomott)
- **Visa Electron** (nem dombornyomott kártyák esetén a kibocsátó bank döntése határozza meg az internetes felhasználhatóságot)

Biztonsági nyilatkozat: A Szolgáltató a bankkártyaadatok kezelését nem végzi, azokat nem tárolja, az adatokhoz nem fér hozzá és azokat nem ismeri meg. A kártyaadatok kezelését kizárólag a CIB Bank Zrt. (1027 Budapest, Medve u. 4-14.) végzi a saját titkosított csatornáin keresztül.

Az árak ÁFA-t tartalmazó bruttó árak, az adott termékoldalon feltüntetett módon értendők. A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak módosítására, amely a már megrendelt és kifizetett szolgáltatásokat nem érinti.

Az ismétlődő fizetésre (Recurrent) vonatkozó további részletes szabályokat a jelen ÁSZF 8. pontja tartalmazza.

7. Egyszeri letölthető digitális termékek

Az egyszeri letölthető digitális termékek megvásárlásával az Ügyfél egy adott digitális tartalomhoz kap hozzáférést.

A teljesítés a fizetés sikeres beérkezését követően történik meg, amikor a letöltési link, a hozzáférés vagy az elektronikus átadás elérhetővé válik.

A letöltési linkre kattintás, a digitális tartalom letöltésének megkezdése, az online anyaghoz való hozzáférés aktiválása vagy a klubfelület elérése a teljesítés megkezdésének minősül.

Az Ügyfél köteles a letöltött anyagokat saját felelősségére megőrizni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél saját eszközén bekövetkező adatvesztésért, törlésért vagy sérülésért, amennyiben az nem a Szolgáltató hibájából ered.

8. Előfizetési szolgáltatás és ismétlődő fizetés

Az előfizetési szolgáltatás keretében az Ügyfél ismétlődő díjfizetés ellenében fér hozzá a klubfelülethez, a zárt tartalmakhoz, a frissítésekhez és az előfizetéshez kapcsolódó egyéb szolgáltatásokhoz.

Az előfizetés automatikusan megújul minden számlázási ciklus végén, és a következő időszak díja ismételten levonásra kerül, amennyiben az Ügyfél az előfizetést a megújulás előtt nem mondja le.

Az előfizetés időtartamát, díját, számlázási ciklusát, megújulását és lemondásának módját az adott termékoldal tartalmazza.

Az Ügyfél a megrendeléssel kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az előfizetési díj az általa megadott bankkártyáról az ismétlődő időszakokban automatikusan levonásra kerüljön.

Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a fizetéshez megadott bankkártya érvényes legyen és a szükséges fedezet rendelkezésre álljon. Ennek hiányából eredő szolgáltatás-kimaradásért a Szolgáltató nem felel.

Az ismétlődő bankkártyás fizetés (Recurrent) során az Ügyfélnek a regisztrációkor megadott bankkártyaadataival a későbbi díjak levonása a fordulónapon automatikusan, a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül történik. A Szolgáltató 5 nappal a fordulónap előtt értesíti emailben az Ügyfelet az esedékes fordulónapról. A fordulónapon kezdeményezett lemondás esetén a technikai átfutási idő miatt a levonás még megtörténhet, ezért javasolt a lemondást legalább a fordulónapot megelőző 48 órában elvégezni.

A Szolgáltató a levonás sikertelensége esetén e-mailben értesíti az Ügyfelet, és 5 napon belül ismételten megkísérli a díj beszedését. Amennyiben a díj levonása harmadszori próbálkozásra sikertelen, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatáshoz való hozzáférést korlátozni vagy megszüntetni.

Az Ügyfél az előfizetést bármikor jogosult lemondani a vagy a Szolgáltató részére küldött e-mail (info@netbrain.hu) útján. Lemondás az adott számlázási ciklus végéig biztosítja a hozzáférést, utána szűnik meg. A lemondás nem érinti a már megkezdett számlázási időszakra vonatkozó díjfizetési kötelezettséget, az nem kerül visszatérítésre.

A Szolgáltató jogosult az előfizetés tartalmát, díját vagy működését módosítani, amelyről az Ügyfelet előzetesen, legalább 15 nappal korábban e-mailben értesíti. Amennyiben az Ügyfél a módosítást nem fogadja el, jogosult az előfizetést a módosítás hatálybalépése előtt lemondani.

9. Elállási jog

Fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén a 14 napos elállási jog főszabály szerint megilleti az Ügyfelet.

Nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom esetén azonban, ha a Szolgáltató a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével megkezdi, és a fogyasztó egyidejűleg kifejezetten nyilatkozik arról, hogy tudomásul veszi az elállási jog elvesztését, akkor a teljesítés megkezdését követően az elállási jog nem gyakorolható.

A fogyasztó a megrendelés során külön, egyértelmű jelölőnégyzet bejelölésével nyilatkozik arról, hogy kéri a teljesítés megkezdését a 14 napos határidő lejárta előtt, és tudomásul veszi az elállási jog elvesztését.

Ha a teljesítés még nem kezdődött meg, és a vonatkozó jogszabályok alapján az elállási jog egyébként fennáll, a fogyasztó a jogszabályban meghatározott határidőn belül elállhat.

A Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a digitális termékek esetében a letöltési linkekre való kattintás, a tartalom megtekintésének megkezdése, vagy az előfizetési klubfelületre történő első belépés a teljesítés megkezdésének minősül.

Az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap. Az elállási jog gyakorlásához az Ügyfél köteles egyértelmű nyilatkozatot küldeni a Szolgáltató részére e-mailben.

Az Ügyfél határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fenti határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Elállás esetén a Szolgáltató az Ügyfél által megfizetett teljes összeget legkésőbb az elállási nyilatkozat beérkezésétől számított 14 napon belül visszatéríti, az eredeti fizetési móddal megegyező módon. Kivéve, ha a fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja, és ebből a fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Előfizetési szolgáltatás esetén a teljesítés megkezdése után a Fogyasztó felmondással megszüntetheti a szerződést a jelenlegi számlázási ciklus végéig.

A nyilatkozat-minta az ÁSZF mellékletében.

10. Szellemi tulajdon és felhasználási jogok

A Weboldalon elérhető valamennyi tartalom, valamint a megvásárolt digitális termékek és az előfizetési szolgáltatás keretében elérhető anyagok szerzői jogi védelem alatt állnak.

Az Ügyfél a vásárlással kizárólag saját, nem kizárólagos, nem átruházható felhasználási jogot szerez. Ez a jog nem jogosítja fel a tartalom:

- másolására,
- megosztására,
- továbbadására,
- nyilvánosságra hozatalára,
- átdolgozására,
- újraértékesítésére,
- vagy harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tételére.

Tilos a hozzáférési adatok átadása más személynek, valamint a klub vagy a digitális tartalom bármely részének jogosulatlan megosztása.

A Szolgáltató jogosult a jogsértő hozzáférést megszüntetni és jogérvényesítést kezdeményezni.

11. Technikai feltételek, technikai és tartalmi frissítések

Az Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy rendelkezik a Weboldal és a digitális termékek használatához szükséges megfelelő eszközökkel, szoftverrel és internetkapcsolattal.

A digitális tartalmak asztali számítógépen, laptopon, valamint korszerű mobil eszközökön (okostelefon, tablet) érhetőek el, a legfrissebb verziójú böngészők (pl. Chrome, Firefox, Safari, Edge) használata mellett. A Szolgáltató nem garantálja a működést elavult szoftverkörnyezetben vagy nem támogatott eszközökön.

A letölthető anyagok megnyitásához Adobe Acrobat Reader vagy azzal egyenértékű PDF-olvasó szoftver szükséges.

A videók lejátszása online felületen keresztül történik, amelyhez HTML5 kompatibilis böngésző és aktív hangkimenet (hangszóró vagy fülhallgató) szükséges.

A Szolgáltató a digitális termékeket a vásárláskor (egyszeri termék) vagy az előfizetés időtartama alatt (klubtagság) elérhető, aktuális állapotban biztosítja.

A Szolgáltató biztosítja, hogy a digitális tartalom és szolgáltatás a teljesítés időpontjában megfelel a szerződés szerinti követelményeknek, különösen a funkcionalitás, kompatibilitás, hozzáférhetőség és biztonság tekintetében. A Szolgáltató a szolgáltatás jellegének és időtartamának megfelelően gondoskodik a szükséges technikai és biztonsági frissítésekről.

A Szolgáltató vállalja, hogy:

Az előfizetéses szolgáltatás keretében a vállalt időszakon belül biztosítja a tananyagok eléréséhez szükséges technikai frissítéseket (pl. ha a videólejátszó technológiája változik).

Amennyiben a tananyag jellege megköveteli (különösen folyamatosan változó jogi, technikai vagy szakmai környezet esetén), a Szolgáltató saját hatáskörében dönthet a tartalmak frissítéséről, javításáról vagy kiegészítéséről, hogy azok megőrizték szakmai aktualitásukat.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy:

Egyszeri vásárlás esetén a Szolgáltatónak nem kötelessége a tananyagot a vásárlást követő későbbi szakmai változásokhoz igazítva frissíteni, kivéve, ha a hiba már a teljesítéskor is fennállt.

A Szolgáltató nem felel az Ügyfél oldalán felmerülő technikai problémákért, kompatibilitási hibákért vagy adatvesztésért.

12. Felelősségkorlátozás

A Szolgáltató mindent megtesz azért, hogy a Weboldal és a digitális termékek működése folyamatos és hibamentes legyen, azonban nem vállal felelősséget olyan működési hibákért, amelyek a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül esnek.

A digitális termékek és klubanyagok tájékoztató és oktatási célúak, és nem jelentenek eredménygaranciát.

A Szolgáltató nem felel az Ügyfél által elérni kívánt üzleti, pénzügyi vagy egyéb eredmények elmaradásáért.

A jelen pontban foglalt felelősségkorlátozás nem érinti a jogszabály által kötelezően előírt felelősségi szabályokat, különösen a fogyasztóval szembeni, jogszabályon alapuló kötelezettségeket.

13. Hibás teljesítés és kellékszavatosság

A Szolgáltató felel azért, hogy a digitális termékek és digitális szolgáltatások a teljesítés időpontjában megfeleljenek a szerződésben, a termékoldalon és a jelen ÁSZF-ben foglalt leírásnak.

Hibás teljesítésnek minősül különösen, ha a digitális termék:

- nem hozzáférhető,
- nem tölthető le,
- nem működik rendeltetésszerűen,
- a leírástól lényegesen eltér,
- vagy a felhasználásához szükséges technikai környezetben nem használható a Szolgáltató hibájából.

Hibás teljesítés esetén a Fogyasztót a hatályos jogszabályok szerinti kellékszavatossági jogok illetik meg.

Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a hiba az Ügyfél oldalán felmerülő technikai probléma, például nem megfelelő eszköz, szoftver, internetkapcsolat vagy kompatibilitási hiányosság miatt következik be.

Az Ügyfél a hibát annak észlelését követően haladéktalanul, maximum 8 munkanapon belül köteles jelezni a Szolgáltató felé e-mailben az info@netbrain.hu címre, képernyőképpel alátámasztva. Fogyasztó esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt kifogást késedelem nélkül közöltnak kell tekinteni.

Hibás teljesítés esetén a Fogyasztó elsősorban kijavítást vagy a hiba orvoslását kérheti. Amennyiben ez nem lehetséges vagy nem arányos, jogosult árleszállítást kérni vagy a szerződéstől elállni.

14. Panaszkezelés és jogérvényesítés

Az Ügyfél a Szolgáltató tevékenységével, a digitális termékekkel vagy a digitális szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken jelezheti:

E-mail: info@netbrain.hu

Levelezési cím: 1101 Budapest, Kőbányai út 43. B. ép. fszt. 2.

A Szolgáltató a panaszt annak beérkezésétől számított 30 napon belül írásban megválaszolja.

Amennyiben a panasz jogos, és a vételár visszatérítése válik szükségessé, a visszatérítés minden esetben az eredeti fizetési móddal megegyező módon történik, kivéve, ha az Ügyfél más módhoz kifejezetten hozzájárul.

Ha a panasz rendezése nem vezet eredményre, a Fogyasztó a hatályos jogszabályok szerint jogosult jogérvényesítési lehetőségeit igénybe venni, különösen békéltető testülethez fordulni vagy bírósági eljárást kezdeményezni. A Fogyasztó békéltető testülethez a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes testülethez fordulhat. Fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó belföldi lakóhelye szerinti bíróság illetékes.

A békéltető testületek listája és elérhetőségei az alábbi oldalon érhetők el: <https://bekeltetes.hu>

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99., <https://bekeltet.bkik.hu>).

15. Adatkezelés

Az Ügyfél személyes adatainak kezelése az Adatkezelési tájékoztatóban (GDPR rendeletnek megfelelően) foglaltak szerint történik, amely elérhető a weboldalon.

A fizetés lebonyolításához szükséges személyes adatok (név, e-mail cím, számlázási cím adatok, tranzakció összege, dátuma és időpontja) a CIB Bank Zrt.-nek (1027 Budapest, Medve u. 4-14.), mint önálló adatkezelő részére átadásra kerülhetnek.

Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása, a tranzakciók lebonyolítása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring (visszaélés-ellenőrzés).

16. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint a vonatkozó egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

Ha a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

Kelt: Budapest, 2026.04.20.

Szolgáltató: Free-Solution Kft.

Melléklet:

Elállási nyilatkozat minta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén kell kitölteni)

Címzett: Free-Solution Kft.,

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés azonosítója: (ide a rendelésszámot kell beírni)

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

Kelt:

A fenti minta alapján megírt Elállási nyilatkozatot e-mailben a következő címre kell küldeni: info@netbrain.hu